

2do. CONGRESO DE ADMINISTRACION ESCOLAR COMPROMISO CON LA CALIDAD



Aguascalientes, Ags.
Septiembre 30, 2009



PANEL DE EXPERIENCIAS VISIÓN DE LAS IES PARTICULARES

PEDRO M. RAMÍREZ RIVERA
ITESO



Propósito



- Ofrecer la experiencia del ITESO en los procesos de acreditación a través de la gestión centralizada de Servicios Escolares.
- Las ventajas y detalles de un enfoque institucional de los procesos de acreditación y su impacto en la mejora institucional y el papel del área de Servicios Escolares como unidad gestora.

ITESO

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente



Fundado en 1957

Un solo campus; Guadalajara

Confiado a la compañía de Jesús

Miembro del SUJ

Superficie de 40 hectáreas

Biblioteca con medio millón de ejemplares

Red local con 2,300 computadoras

Oferta Educativa del ITESO



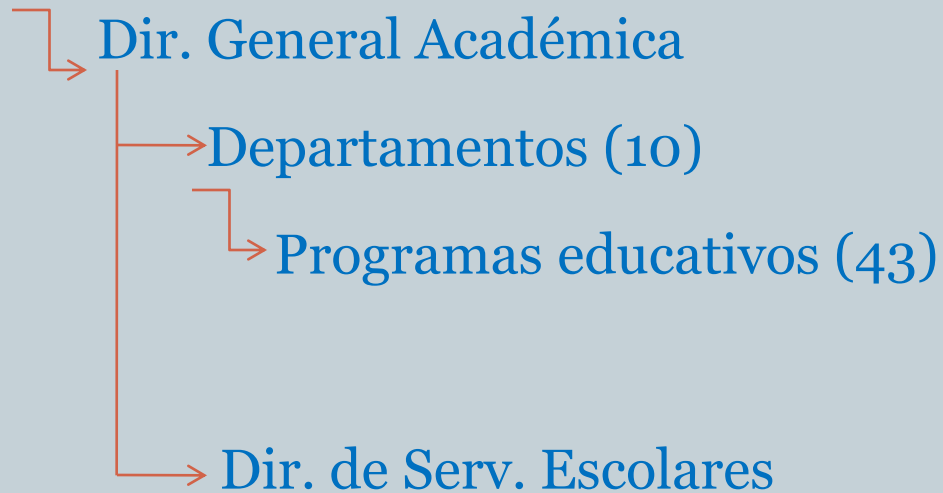
- 25 Licenciaturas
 - 2 Especialidades
- 13 Maestrías
 - 3 Doctorados
- 60 Programas de diplomado
- 23 Proyectos de investigación



Estructura del ITESO



Junta de Gobierno



Accreditaciones del ITESO



- Reconocimiento por la SEP como universidad simplificada (1997)
 - Acreditación por la SEP como Universidad de Excelencia Académica (2004)
 - Acreditación lisa y llana por FIMPES (2004)
 - Una maestría y dos doctorados acreditados en el PNPC
- 18 de 25 programas de licenciatura acreditados (los 7 restantes en proceso de acreditación)

¿Moda, interés o necesidad?



- Creciente interés

Se han intentado identificar los factores asociados al creciente interés evidenciado, en los más diversos países del mundo, por desarrollar, poner en práctica y perfeccionar mecanismos de acreditación de la educación superior.

- Factores asociados

Si bien las circunstancias específicas varían de un país a otro, existe un alto grado de coincidencia en señalar como las más significativas aquellas asociadas al crecimiento y diversificación de la educación superior, la introducción de elementos de competencia, la lógica del mercado en el sector, la necesidad de responder a los requerimientos de la globalización y en ocasiones, la obtención de recursos.
(Lemaitre, 2009)

El porqué y el sentido

- Parece ser que
- El ITESO ve en los procesos de evaluación
 - En ausencia de mecanismos que aseguren y promuevan la calidad, las instituciones tienden a ser relativamente complacientes, sin verificar oportunamente eventuales deficiencias o limitaciones.
 - Un acto voluntario para someterse a un proceso de autocrítica y de evaluación externa, convencidos que una mirada no familiar de pares académicos, es una fuente de riqueza y de nuevo saber sobre los lastres y posibilidades de mejora y sobre los aciertos y potencialidades de nuestro programas educativos a partir de unos requerimientos mínimos.
 - Al final se trata de ponderar la pertinencia y relevancia, en nuestra realidad concreta, de nuestro servicio formativo.

Marco legal – SEP*

Se dice que un programa es reconocido por su buena calidad, cuando ha sido **ACREDITADO** por algún órgano acreditador reconocido por el Consejo Para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) o evaluado favorablemente (Nivel 1) por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).



Los CIEES son una instancia de **EVALUACIÓN** regularmente utilizada por las Instituciones Públicas y Privadas que les permite conocer el nivel en el que se encuentra su programa, si está o no en posición de ser acreditado y de no ser así en qué rubros debe mejorar.

*http://ses.sep.gob.mx/wb/ses/evaluacion_y_calidad

Marco legal – COPAES*



El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. (COPAES), fundado en el 2000, única instancia validada por la SEP para conferir reconocimiento oficial a los organismos acreditadores los cuales están facultados para llevar a cabo los procesos de evaluación conducentes a la acreditación de programas de nivel licenciatura en áreas definidas del conocimiento, en las instituciones públicas y privadas de todo el país. El reconocimiento de organismos acreditadores, así como la acreditación de programas académicos, tiene una vigencia de cinco años, con carácter renovable.

- El ITESO ha tenido relación con 10 de los 26 organismos reconocidos:

CACEI – Ingenierías
CACECA – Administrativas
CONAED – Derecho
COMAEA – Arquitectura
ACCECISO - Ciencias de la Educación
CNEIP – Psicología
CONAC – Ciencias de la Comunicación
COAPEHUM – Filosofía
CONAIC – Tecnologías de Información
COMAPROD - Diseño

*<http://www.copaes.org.mx/>

Marco legal – CIEES

¿Qué son los CIEES*?

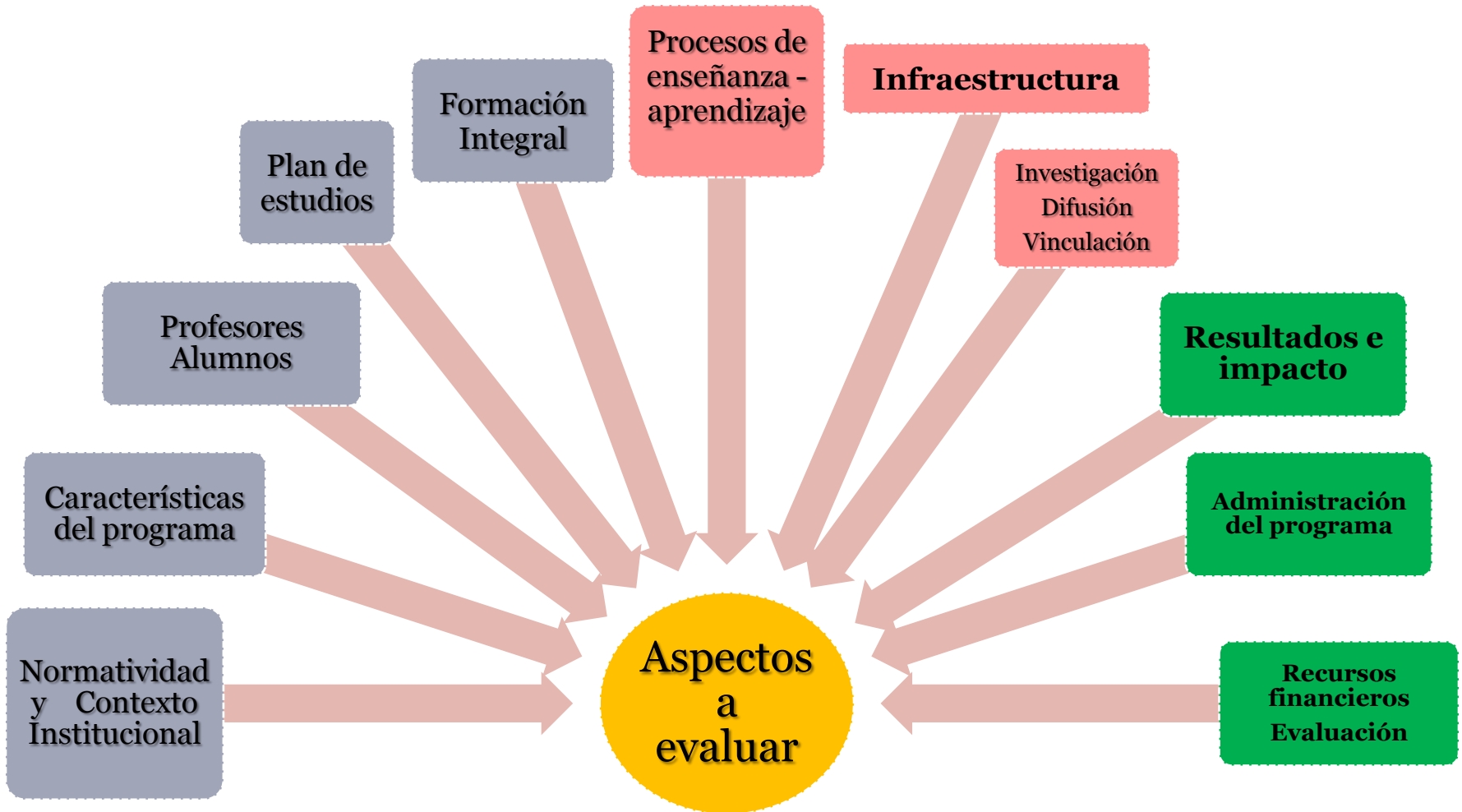
- Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) son nueve cuerpos colegiados, integrados por distinguidos académicos de instituciones de educación superior representativos de las diversas regiones del país, que tienen a su cargo la evaluación interinstitucional de programas, funciones, servicios y proyectos ubicados en el quehacer sustantivo de las instituciones.

¿Cuáles son sus funciones ?

- La evaluación diagnóstica de programas académicos, de funciones institucionales y de proyectos. Ésta es la función principal de los ciees y a la cual dedican los mayores esfuerzos.
- La acreditación y reconocimiento de programas académicos. Ésta se realiza a través de órganos especializados en los que participan las instituciones educativas, los colegios y otras agrupaciones profesionales, los empleadores y el gobierno federal.
- La dictaminación de proyectos.
- La asesoría a instituciones de educación superior.

*<http://www.ciees.edu.mx/ciees/quesonciees.php>

¿qué se evalúa?



¿Cómo hemos procedido?



¿Con qué contábamos?

1. Respaldo institucional.
2. Experiencia en otros procesos (simplificación administrativa, Fimpes, Excelencia académica).
3. Información y personal para procesarla.
4. Expertez en la relación con la SEP.
5. Buena relación con otras áreas de la universidad (Contabilidad, Personal, Sistemas de información, Departamentos, Biblioteca, etc.).

¿Qué hicimos

1. Integramos un equipo de 3 personas desde Servicios Escolares.
2. Establecimos un método para controlar el flujo del proceso.
3. Hablamos con los responsables de cada programa educativo, establecimos metas individuales e hicimos un calendario.
4. Nos capacitamos en la información de cada uno organismo.
5. Conseguimos un presupuesto centralizado.

¿Qué sucedió?



¿A que nos enfrentamos?

1. En algunos casos poca valoración por los procesos de acreditación.
2. Necesidad de seguimiento constante.
3. Subvencionar trabajos de otras áreas (documentar, recabar información, etc.).
4. Recopilar información dispersa y necesidad de discriminarla.
5. Altos costos del proceso.
6. Diversidad en los criterios y formas de operar de los organismos y las personas.
7. Sistemas informáticos desintegrados.

¿Qué nos encontramos?

1. Que muchos de los procesos que se evalúan, si los hacemos, pero no los documentamos
2. Gente entusiasmada y comprometida por participar y otra no tanto.
3. La oportunidad para que las áreas consiguieran apoyo institucional
4. La necesidad de vivir los procesos a diario, reforzar la cultura de autoevaluación y seguimiento sin necesidad de estar en procesos

Resultados en recomendaciones



VARIABLE	EAF	ESI	ESO	EVA	HDU	PIC	PTI	SOJ	TOTAL
NORMATIVIDAD, CONTEXTO INSTITUCIONAL	1		1	2				4	8
CARACTERISTICAS DEL PROGRAMA					1		2	1	4
PROFESORES	8	2	6	2	3	4	2	11	34
ALUMNOS	1		5	3	2		1	9	21
PLAN DE ESTUDIOS	4	1		5	8	2	2	5	26
PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE			1	3	1		3	3	11
INFRAESTRUCTURA		1	2	1	2		4	2	10
INVESTIGACION	1		1	3	7	1	2	8	21
EXTENSIÓN, DIFUSIÓN, VINCULACIÓN	1		2	2	5		2	3	14
RESULTADOS E IMPACTO	3	2	8	2	6	2	3	4	27
ADMINISTRACION DEL PROGRAMA			1	2				3	6
TOTAL GENERAL	19	6	27	25	35	9	21	53	195

Ejemplo de avance



	PIC	EAF
Recomendaciones emitidas CACECA	29	62
Recomendaciones cumplidas por el ITESO 1er visita	20	43
Porcentaje de cumplimiento 1er. Visita	68.97%	69.35%
Recomendaciones pendientes para la 2a. Visita	9	19

¿Que han hecho los áreas?



- Instalación de nuevos procesos.
- Documentación de la toma de decisiones
- Integración de evidencias. Ej.: productos académicos de alumnos.
- Aumento del diálogo intra e inter departamentalmente.
- Asignación de responsables y recursos para cada proceso.
- Conformar equipos de trabajo de T.F. para la atención de alumnos.
- Actualización de bases de datos de egresados.
- Contratación y seguimiento de profesores (guías de aprendizaje, grados académicos, publicaciones, desarrollo académico y profesional, etc.)
- Organización de eventos técnicos, académicos, culturales y deportivos y registro de los mismos.

¿Que ha desarrollado Servicios Escolares?



- Habilidad para la interpretación de criterios.
- Capacidad para el manejo de la información.
- Desarrollo de acervos de información y mecanismos de actualización de la misma.
- Habilidad para atender las visitas de evaluación.
- Trato con los organismos acreditadores.
- Sinergia con los departamentos, centros y oficinas.
- Métodos de trabajo
- Capacidad de gestión
- Capacidad para capacitar a otros

Enfoque institucional

- Ventajas

- Desventajas

- Perspectiva homogénea
- Información común
- Mayor competencia
- Los académicos se dedican a lo suyo
- Eficiencia en el uso de recursos
- Ninguna

CONCLUSION





¡GRACIAS!

Pedro M. Ramírez Rivera

pramirez@iteso.mx

ITESO

