

Toma forma el 1er Congreso Nacional de Servicios Escolares

EL Consejo Directivo de la asociación ha dado luz verde a la instalación del comité organizador del Primer Congreso Nacional de Servicios Escolares, que de inmediato ha formado las comisiones que tendrán a su cargo la preparación de todas las actividades para hacer de este evento una actividad que nadie en el ámbito de los servicios escolares de las instituciones de educación media superior y superior deberá perderse.

Se ha designado como sede de este evento a la Universidad Panamericana, por su excelente ubicación en la Ciudad de México, su facilidad de acceso para los asistentes que vengan de diferentes puntos de la república, y desde luego por contar con las instalaciones que permitirán desarrollar comodamente todas las actividades que sean programadas.

Marca en tu agenda el 2 y 3 de octubre desde ahora, ya que pronto tendrás más información y podrás inscribirte a través de la página

www.arsee.org

Desarrollo Profesional un área fundamental en la misión de la ARSEE.



Participantes en el Taller de detección de documentación apócrifa.

Con el Taller para la detección de documentación apócrifa, se inició el ciclo de cursos que el área de Desarrollo Profesional de la ARSEE ha programado con el fin de iniciar con esta importante tarea, que permitirá ayudar a las instituciones a resolver el grave problema de la documentación irregular, mismo que se ha venido incrementando en los últimos años.

En el taller se analizan, los detalles técnicos que deben usar las instituciones para la elaboración de la documentación de certificación de estudios, además de los aspectos tecnológicos de seguridad y protección a fin de que sus documentos sean más seguros.

Otro aspecto que resultó muy valioso para los participantes, fue la orientación de tipo jurídico para poder saber que acciones tomar cuando la oficina de servicios escolares detecta un documento que presenta irregularidades.

A la fecha este curso se ha impartido en el ITESO en Guadalajara, en UNITEC en la Ciudad de México, y en Monterrey en el Campus Cumbres de la UNITEC.

Viene de la página 1

Seguendo la programación de cursos, para el mes de mayo y junio se tendrán los siguientes:

Desarrollo Estratégico de indicadores de desempeño en Servicios Escolares, que se impartirá en la Universidad Cristóbal Colón en el puerto de Veracruz, en la Universidad Iberoamericana en la ciudad de Torreón y en la Universidad Autónoma de Yucatán en Mérida.

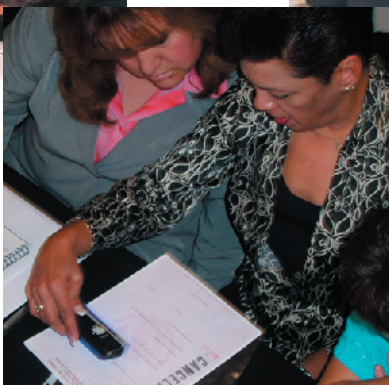
También en el mes de junio se tendrá el Taller de documentación apócrifa en la ciudad de México nuevamente debido al extraordinario nivel que registró la demanda en la fecha anterior y en la ciudad de Mérida.



Participantes en los talleres llevados a cabo en el ITESO y en la UNITEC.



Análisis de documentos con la tecnología de luz negra para detectar la fluorescencia (o tintas invisibles).



Enterate de lo que hace la ARSEE en la página web

<http://www.arsee.org>

InformARSEE

Es una publicación periódica bimestral, de la Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles A.C. La información presentada puede ser usada citando la fuente. Responsable de la Publicación: Dr. Miguel Romo Cedano. Año 1 Número 2.MMVIII.

Servicios Integrados una tendencia centrada en el servicio al alumno

Los avances tecnológicos y la creciente competencia entre las instituciones educativas, en los niveles medio superior y superior son dos poderosos impulsores para buscar nuevas formas de atención a las necesidades de los alumnos por un lado, y por otro optimizar el funcionamiento de las áreas que los atienden directamente.

Es por ello que han surgido nuevos esquemas de atención en lo que a servicio de contacto, atención en ventanilla, o servicios frente a frente se refiere, y por ello ha surgido el concepto de ventanilla única, o servicios integrados. Este esquema tiene su origen en lo que en los Estados Unidos denominan One stop shop, o un solo lugar para recibir la atención en lo que a servicios institucionales se refiere.

Esto implica repensar cuidadosamente la organización para lograr la correcta operación de distintas áreas que en muchos casos, organizacionalmente se encuentran separadas unas de otras, tales como finanzas, becas, admisión, servicios escolares, etc. Lo que hace necesario que se articulen procedimientos, políticas y sistemas así como la integración de recursos humanos y de planta física para ofrecer esta nueva forma de atención a las diversas necesidades de los alumnos.



En las instituciones que han decidido migrar hacia estas nuevas formas de organización, los resultados han sido muy positivos, ya que se logran sinergias muy importantes, y se tiene la oportunidad de ofrecer un mejor nivel de servicio, y sobre todo esta nueva perspectiva, que es mucho más centrada en los usuarios que en los proveedores del servicio, lo que genera es una mayor satisfacción en los padres y estudiantes, lo que redundará en beneficios para la institución.

Este y otros interesantes temas serán abordados en el próximo congreso que organizará la asociación los días 2 y 3 del mes de octubre próximo, es una actividad profesional que no debes dejar pasar.

Próximas Actividades

CURSOS

Desarrollo Estratégico de indicadores de desempeño en Servicios Escolares.

Veracruz, Ver. 21 de mayo
Universidad Cristóbal Colón
Torreón, Coah. 28 de mayo
Universidad Iberoamericana
Mérida, Yuc. 4 de junio
Universidad Autónoma de Yucatán

Taller de detección de documentos apócrifos

México, D.F. 12 de junio
Sede por designar
Mérida, Yuc. 26 de junio
Universidad del Mayab

CONGRESO ANUAL

A celebrarse en la Ciudad de México D.F. los días 2 y 3 de octubre de 2008 en la Universidad Panamericana

Proximamente más información en la página

www.arsee.org

Si requieren un curso en su región o para su institución, pueden pedir informes al área de Desarrollo Profesional de la ARSEE al correo membresia@arsee.org con el asunto desarrollo profesional.



Noticias

Tanto en la UNAM como en la Secretaría de Educación Pública, se han llevado a cabo cambios en el personal directivo.

Deja la Subdirección de Certificación y Control Documental de la UNAM, el Dr. Gustavo González Bonilla y lo sustituye el C.P. Agustín Mercado.

En la Dirección General de Bachillerato de la SEP, deja el cargo el Lic. Javier Blanco González y ha sido nombrada la Ing. Ma. Elena Araiza Aviña Como Directora de Operación y Financiamiento.

También en la DGB, como Director de Coordinación Académica ha sido nombrado el Dr. Alfonso Ramírez Torres, en sustitución del Lic. Leonardo Gómez Navas.

En la Dirección General de Educación Superior Universitaria de la SEP, la Lic. Ana Lorena Siliceo, ha sido sustituida por el Lic. Luis Alberto Navarro Acosta en la subdirección de Control Escolar.

EN LA ARSEE:

Contamos también con nuevos miembros, ya que se han inscrito los responsables de servicios escolares de la Universidad del Mayab y del Colegio Superior de Gastronomía.

ANUNCIOS CLASIFICADOS

VACANTES

Tienes una Vacante relacionada con Servicios Escolares, Admisión, Becas u otros servicios estudiantiles en tu oficina.

Publícala aquí y en la página web de ARSEE

Requisitos:

Enviar todos los datos al correo membresia@arsee.org

OFERTA DE SERVICIOS

¿Solicitas empleo en el área escolar?

Envía tus datos para ser publicados aquí y en página web de ARSEE

Requisitos:

Enviar todos los datos al correo membresia@arsee.org

OFERTA DE PRODUCTOS

¿Ofreces insumos o materiales útiles en el ámbito escolar?

Comunícate y recibe la información para anunciar tus productos.

Pide informes al correo informacion@arsee.org

TU PUEDES ESTAR AQUI

COMUNICATE A ARSEE

o entra a la Página web

www.arsee.org

Recuerda que esta sección es para que puedas participar, y enviar información que desees publicar en el medio escolar, se publicarán noticias, e información relevante para los miembros de la ARSEE, así como vacantes, solicitudes u ofertas relacionadas a puestos y empleo en este campo profesional, generadas por los miembros de la ARSEE.

La responsabilidad de la información presentada es de la institución o persona correspondiente y la ARSEE no asume ningún compromiso ni responsabilidad al respecto.