

Francisco Torres Juárez

OBJETIVO PROFESIONAL: Consolidar mi desarrollo profesional en el área económica-administrativa generando valor dentro del sector público o privado así como ser generador de una cultura emprendedora y de liderazgo transmitida hacia los demás.

CALIFICADO A TRAVES DE:

- Más de 10 años de experiencia en empresas nacionales y transnacionales, ocupando puestos estratégicos en las áreas de Administración, Promoción y Servicio al cliente.
- Licenciatura en Contabilidad Pública y Maestría en Dirección y Mercadotecnia por la UPAEP.
- Nueve años de experiencia en el área de Administración y Venta de servicios teniendo bajo mi cargo a 10 personas.
- 7 años como Docente en la UPAEP e Instituto Suizo a nivel licenciatura y maestría en el área Económico Administrativa.
- Habilidades probadas para el desarrollo, implementación, evaluación de estrategias y obtención de objetivos:

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

2010 – actual

Empresa: Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla A.C

Áreas de Desarrollo: Jefe del departamento de Servicio y atención al cliente.

Actividades: Departamento de control escolar, procesos estudiantiles, venta y cobros institucionales.

Logros:

Creación de procesos Lean para los alumnos, planeación y administración de trámites escolares, desarrollo e implementación de CRM, capacitación y contratación de personal, implementación de estrategias de satisfacción al cliente, logrando notas sobre 9.5 en todos los rubros, proyecto Santander-Universidades, con impacto a una matrícula de 14,000 alumnos.

09/08-2010

Empresa: Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla A.C

Áreas de Desarrollo: Admisiones

Actividades: Evaluación y admisión de alumnos, estrategias de promoción y venta.

Logros:

Ingresar más de 1,900 alumnos en los periodos de Otoño, generación de estrategias para la admisión de estudiantes a nivel licenciatura, actividades de difusión y convenios con diferentes escuelas en toda la República.

08/06 - 08/08

Empresa: Galaz Yamasaki, Ruiz Urquiza S.C. (Deloitte)

Áreas de Desarrollo: Auditoría externa y control interno

Descripción de Actividades: Desarrollo de planes de auditoría, estudio y evaluación de control interno, realización de pruebas financieras y contables, realización de dictámenes fiscales.

Logros:

Realización y emisión de dictámenes financieros.

08/05 – 07/06

Empresa: Gestamp Puebla S.A. de C.V.

Áreas de Desarrollo: Cuentas por Pagar y Cobrar.

Descripción de Actividades: Conciliaciones bancarias, pagos a los proveedores, pago de nómina , negociaciones con proveedores nacionales y extranjeros, reporting, presupuestos, transferencias electrónicas, conciliación de cuentas, elaboración de pólizas contables y declaraciones informativas. Desarrolle un programa de gestión con los departamentos de compras, almacén, logística creando un nuevo módulo que integrara compras-almacén-cuentas por pagar

Logros:

Implementé un nuevo sistema de revisión, aprobación y pago de facturas en la empresa.

DATOS GENERALES.

NOMBRE: Francisco Torres Juárez, 34 años
LUGAR DE NACIMIENTO: Monterrey Nuevo León,
CORREO: francisco.torres.juarez@gmail.com
MOVIL: 044.22.24.02.68.53



EDUCACIÓN

Universidad Santo Tomás Santiago, Chile.
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla Licenciatura en Contaduría Pública
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla Maestría en Dirección y Mercadotecnia.

IDIOMAS Inglés 85%

Manejo de sistemas de información al 100%

Curso y Diplomados:

ManageMentor (Harvard), Simplificación de procesos con la metodología Lean Enterprise del MIT, Learning Outcomes, EAP (Early Alert Program), Equipos de Alto Rendimiento, Designing, Implementing and Assessing a Comprehensive Student Success Program.

Ponente y Miembro de ARSSE desde el año 2013.