



50 años
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

11

Congreso de **Administración Escolar**

Universidad Panamericana, Campus Guadalajara.

9 AL 11 DE OCTUBRE DE 2018

AccreditARSEE

Asociación de Responsables de Servicios Escolares y
Estudiantiles A. C.

● **2018**

- Asociación Civil
- Fundada en agosto de 2007
- Agrupa a aquellas personas que llevan a cabo actividades relacionadas con las áreas de Servicios Escolares y Estudiantiles

Impulsar, sin intereses lucrativos, el desarrollo de los Servicios Escolares y Estudiantiles, en las Instituciones de Educación Superior, Media Superior y en otros organismos académicos y profesionales que lleven a cabo actividades educativas.

- **INTEGRAR** a los responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles y áreas relacionadas con procesos escolares.
- **IMPULSAR** modelos de acreditación de instituciones y aplicación de mecanismos de certificación y reconocimiento académico de los profesionales del área.
- **ASESORAR**, a las instituciones y a los profesionales dedicados al ejercicio de los Servicios Escolares y Estudiantiles.

- **ESTABLECER** y **PROMOVER** vínculos de comunicación, colaboración e intercambio con instituciones nacionales y extranjeras que realicen acciones en el campo de los Servicios Escolares y Estudiantiles.
- **APOYAR** la capacitación del personal responsable de las actividades de Servicios Escolares y Estudiantiles.
- **DEFINIR** y **PROMOVER** parámetros que aseguren elevados estándares de calidad para las actividades de Servicios Escolares y Estudiantiles. (Acreditarsee)

- Surge por la necesidad de contar con un esquema que permita, a las instituciones educativas, garantizar la calidad del funcionamiento de las áreas escolares.

Garantizar a la institución, a las autoridades educativas y a los usuarios de los servicios educativos que:

- se cuenta con la capacidad de ofrecer un servicio en un nivel adecuado conforme a la normatividad vigente,
- se tienen los mecanismos que permitan la mejora continua y apoyan el desarrollo general de la institución.

• Cumplimiento a la normativa.

(Constitución, Ley General de Educación, Acuerdos, etc.)



• Seguridad

(Integridad, Confiabilidad y Control)



• Honestidad y ética

(Integridad, Confiabilidad y Control)



• Legalidad

(Documentación y uso de la información)



• Atención

(Amabilidad y actitud de servicio)



• Mejora continua

(Enfoque a la calidad)



• Desarrollo profesional

(Trabajo en equipo)



- Confianza en el apego a las normas establecidas por la autoridad educativa.
- Certidumbre del principio de legalidad en la emisión de documentos.
- Aporta información para la construcción de estándares y parámetros que permitan mejorar los servicios escolares y estudiantiles de las Instituciones de Educación Media Superior y Superior.

- ✓ Apoyo en el cumplimiento de la misión, objetivos institucionales, procesos de planeación y evaluación.
- ✓ Apoyo en los procesos de acreditación, certificación y mejora de la calidad institucional.
- ✓ Lograr un soporte seguro, sistemático y confiable de los planes y programas académicos que ofrece.
- ✓ Identificar áreas de mejora que promuevan el desarrollo de los procesos escolares.
- ✓ Generar sinergia entre las diversas áreas que intervienen en procesos escolares.
- ✓ Reconocimiento público de la calidad del servicio prestado por el área escolar.

- Alcanzar parámetros de desempeño que permitan un servicio confiable, eficiente, oportuno y humano.
- Garantizar que sus procesos sean seguros y con estricto apego a las normas.
- Fomentar el desarrollo profesional del talento humano.
- Valorar el trabajo que se realiza en las áreas escolares.
- Sentido de pertenencia.
- Retroalimentación de pares expertos.

Modelo

10 Procesos	74 Subprocesos	150 Indicadores - 38% de prioridad 1 - 52% de prioridad 2 - 10% de prioridad 3
----------------	-------------------	--

Prioridad 1 Obligatorio (normativa)
Prioridad 2 Recomendable
Prioridad 3 Deseable



Primera Etapa

13-25 agosto/sept

Actividades	Participantes	Instituciones
<p>Elaboración de documentos que vigilen el cumplimiento y seguimiento del proyecto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lineamientos generales para la actualización de la guía de AcreditARSEE 2.0. 2 Matriz de Actualización de Indicadores. 3. Acuerdo de Confidencialidad 	<p>35 participantes expertos en el área de Servicios Escolares y Estudiantiles. 13 instituciones</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Universidad Latina, 2. Centro Universitario José Vasconcelos, 3. Universidad Autónoma de Campeche, 4. Universidad Autónoma del Estado de Morelos, 5. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, 6. Universidad Panamericana, 7. Universidad Ibero México, 8. Corporativo Red Aliat Universidades, 9. Universidad Latinoamericana, 10. Centro Universitario UTEG, 11. Universidad Autónoma de Guadalajara, Campus Tabasco, 12. Universidad Anáhuac México, y 13. UNITEC.
<p>Videoconferencias previas a la sesión presencial (explicación de documentos enviados previamente, aclaración de dudas, recomendaciones generales) y creación de grupos de WhatsApp.</p>		
<p>Elaboración de agenda de trabajo para el desarrollo del proyecto y presentación AcreditARSEE.</p>		
<p>Sesión presencial llevada a cabo el 24 y 25 de agosto en las instalaciones del Hotel Radisson Perisur CDMX</p>		

Segunda Etapa (en proceso)

Actividades

Recepción de MAI, organización y revisión por el CA, SE, Comisión AccreditARSEE

Publicación y registro (convocatoria) para la revisión técnica del instrumento (asociados).

Selección de asociados para la revisión técnica.

Envío de la MAI Accreditarsee 2.0, para la revisión de asociados.

Revisión de estructura y forma del instrumento

Participantes

33 expertos en temas de Servicios Escolares
- 25 IES, 1 IEMS



ARSEE
Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles A.C.

La Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles, en el marco del Proyecto de Actualización del Estudio de Autodiagnóstico Institucional 2011

CONVOCA

A los Asociados para participar en la Revisión Técnica del Instrumento del proceso de Acreditación en su versión 2.0

Requisitos:

1. Ser experto en temas de Servicios Escolares.
2. Conocer la normatividad aplicable.
3. Realizar su registro del 24 de septiembre al 3 de octubre de 2018, a través del siguiente enlace:
<https://goo.gl/forms/CocHq8P5C2ODgvc1>

Mayores informes comunicarse con:

Dr. Gemelid Sánchez de la Haza
Coordinador AccreditARSEE
accreditarsee@arsee.org.mx
Tel. (55) 5538 8038 Ext. 312

accredit **ARSEE**

1. Universidad Intercontinental
2. Universidad del Valle de México (UVM)
3. Instituto de Estudios Superiores para Profesionales de la Educación (IESPE)
4. Instituto SAE
5. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO)
6. Universidad UCAD
7. Universidad Panamericana (Campus Gdl)
8. Universidad Gestalt
9. Universidad Panamericana (Campus CDMX)
10. Universidad de Monterrey
11. Universidad Hipócrates
12. Universidad TecMilenio
13. Colegio de Bachilleres
14. Centro Universitario UTEG
15. Centro Universitario José Vasconcelos
16. Universidad La Salle, A.C.
17. Centro de Estudios de Posgrado
18. Instituto Nacional de Ortodoncia y Ortopedia (INOOM)
19. Universidad de Ciencias Penales y Sociales
20. CLEU Universidad
21. Universidad Anáhuac Oaxaca
22. Universidad De La Salle Bajío
23. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITEMS)
24. Corporativo Red Aliat Universidades
25. Instituto de Filosofía
26. Universidad Vizcaya de las Américas





(55) 5528-3039



acreditarsee@arsee.org.mx



<http://www.arsee.org.mx>

<http://arsee.org.mx/acreditarsee-2/>



ARSEE AC