

PROGRAMA A DETALLE

MIÉRCOLES 9 DE OCTUBRE (actividades en Universidad La Salle)

HORARIO	ACTIVIDAD	SALÓN
8:15 h.	Traslado Hotel Now Jade – Universidad	
9:00 - 10:00 h.	Registro	E101
10:00 - 12:00 h.	Talleres Pre-Congreso simultáneos:	
1	Normatividad y operación escolar para la emisión de certificados electrónicos.	E201
2	Validación y detección de documentos académicos presuntamente falsos.	E202
3	Protección civil en instalaciones de instituciones educativas.	E203
4	DesignThinking para procesos ágiles y flexibles.	E204
5	Liderazgo que impulsa hacia el éxito.	E301
6	Validación del antecedente académico.	E302
7	Formación Evaluadores Acreditarsee Guía 2.0	E303
8	Operando el Acuerdo 17/11/17: mejores prácticas, retos, pendientes.	E304
9	Protección de Datos Personales en el Sector Educativo (taller impartido por INAI sin costo).	E103
10	Programa de Administración y Control Escolar de la DGB (taller impartido por DGB sin costo).	E104
12:00 -12:30 h.	Receso	Edificio E
12:30 - 14:30 h.	Talleres Pre-Congreso (continuación)	Edificio E
14:30 -15:30 h.	Comida (box lunch para los asistentes a talleres)	Auditorio
15:30 - 16:30 h.	Talleres Pre-Congreso (cierre)	Edificio E
17:00 -17:20 h.	Inauguración del Congreso	Auditorio
17:20 -18:00 h.	Conferencia Plenaria 1 "La educación superior frente a las perspectivas económicas, sociales y tecnológicas" Dra. Ana Pricila Sosa Ferreira, <i>Rectora Universidad del Caribe</i>	Auditorio
18:00 - 19:00 h.	Evento de bienvenida	Explanada
19:15 h.	Traslado Universidad - Hotel Now Jade	

JUEVES 10 DE OCTUBRE (actividades en Hotel Now Jade)

HORARIO	ACTIVIDAD	SALÓN
8:00 - 9:00 h.	Conferencia Plenaria 2 "Usos prácticos de la analítica académica en la gestión universitaria y el desempeño estudiantil" Dra. Luisa Havens Gerardo, <i>Presidenta American Association of Collegiate Registrars and Admissions Officers (AACRAO)</i>	Kukulcán
9:00 - 9:30 h.	"Seguridad Documental ¿Física o Digital?" Lic. José Carlos García Torres <i>Director Comercial de Grabados Fernando Fernández</i>	Kukulcán
9:30 -10:00 h.	Foto grupal	Terraza

HORARIO	ACTIVIDAD	SALÓN
BLOQUE SIMULTÁNEA 1		
10:00 -11:20 h.	Simultánea 1.1 "Liderazgo y Desarrollo Profesional en áreas de servicios escolares"	Kukulcán I
<p>"Desarrollo personal y profesional del personal: ¿Por dónde empiezo?" Dra. María del Carmen Ramírez Dorantes <i>Docente del Instituto de Especialización para Ejecutivos</i></p> <p>"Liderazgo educativo y servicios escolares" Mtra. Mayra Margarita Toledo Cabrera <i>Jefa de Desarrollo Curricular Instituto de Estudios Superiores para Profesionales de la Educación</i></p>	<p>Desde una perspectiva del desarrollo humano se exponen diversas ideas acerca del desarrollo personal como apoyo indiscutible del desarrollo profesional. Se plantea la disyuntiva/dualidad/dilema acerca de las diversas estrategias para reconocer y armonizar el desarrollo personal y profesional como el medio para realizar el proyecto de vida del individuo dentro de las organizaciones educativas.</p> <p>El Departamento de Servicios Escolares se caracteriza por su constante dinamismo y actualmente por su capacidad de enfrentar, adaptar y dar solución a los problemas que pueden derivarse de los cambios que se presentan casi a diario. Ser un líder, resiliente, proactivo, autogestivo y con habilidades inter e intrapersonales al desempeñar su labor cotidiana, se torna una necesidad inherente al cargo. ¿Cómo ser este tipo de líder si además estoy en una institución educativa?</p>	
10:00 -11:20 h.	Simultánea 1.2 "Estudios de trayectorias y deserción escolar"	Kukulcán II
<p>"Métricas de rezago y deserción escolar automatizadas en el Sistema Integral de Trayectorias Escolares ITSON" Mtro. Josué Ramón Rodríguez Urías <i>Coordinador de Sistemas de Registro y Control Escolar Instituto Tecnológico de Sonora del ITSON</i></p> <p>"Seguimiento preventivo de la deserción escolar" Mtro. Luis Fernando Coronado López <i>Líder de eficiencia operativa de la Universidad Tec Milenio</i></p>	<p>El Sistema Integral de Trayectorias Escolares (SITE) del ITSON tiene como principal objetivo contribuir con información de calidad para el análisis de la trayectoria escolar con el objetivo de elevar la calidad educativa y la toma de decisiones ante la situación de riesgo de rezago o abandono de los estudiantes.</p> <p>Seguimiento del rendimiento académico del estudiante para la prevención de la deserción escolar, desde una visión simplificada del estatus en general, del riesgo de baja y la habilitación del seguimiento en particular de cada estudiante.</p>	
10:00 -11:20 h.	Simultánea 1.3 "Mejores prácticas en procesos escolares y servicios estudiantiles en Educación Media Superior"	Kukulcán III
<p>Mtra. María Antonieta Martínez Rodríguez <i>Directora de Servicios Escolares Universidad Latinoamericana</i></p>	<p>Marco jurídico para los procesos del control escolar en la educación media superior. Documentación y tiempo de conservación de los registros escolares. Normas de control escolar aplicables en las siguientes etapas: Calendarización, inscripción, reinscripción, tránsito de educandos, acreditación, certificación.</p>	
BLOQUE SIMULTÁNEA 2		
12:00 -13:20 h.	Simultánea 2.1 "Liderazgo que impulsa hacia el éxito"	Kukulcán I
<p>Mtra. Elva Olivas Cañez <i>Instructora San Diego State University Imperial Valley</i></p>	<p>Los directores, propietarios de escuelas y coordinadores son agentes de cambio clave para sus escuelas; para impulsar un cambio positivo, los líderes deben dotarse de conocimientos y habilidades que permitan a las personas convertirse en la mejor versión de sí mismos.</p>	
12:00 -13:20 h.	Simultánea 2.2 "Temas generales en Educación Superior"	Kukulcán II
<p>"La responsabilidad social de las IES" Mtro. Josué Herrera Maldonado <i>Jefe de Control Escolar Universidad Vasco De Quiroga</i></p> <p>"Educación en México retos y realidades" Mtra. Sonia Elizabeth Inukai Sandoval <i>Jefa de Control Escolar Universidad Marista de Guadalajara</i></p>	<p>Conocer, entender y aceptar la responsabilidad de las Instituciones de Educación Superior ante la sociedad y sus aportaciones en ámbitos políticos, económicos, ecológicos, analizando datos estadísticos e históricos.</p> <p>La conferencia se basa en la realidad en la que se encuentra nuestro sistema educativo desde nivel primaria hasta profesional, cuántos alumnos de los que ingresan salen, y cómo otros países se encuentran más avanzados cuando se utilizan otro tipo de modelo educativo.</p>	

12:00 -13:20 h.	Simultánea 2.3	Kukulcán III
"Uso de la tecnología para mejorar la calidad de los servicios escolares en una universidad de bajo costo"		
Mtro. Ricardo Phillips <i>Director General</i> <i>Universidad Insurgentes</i>	La democratización de la tecnología ha provocado que las organizaciones replanteen su estrategia, tomando como premisa la incorporación de nuevas soluciones que permitan aumentar la productividad de la mano de procesos más eficientes. Las instituciones educativas deberían buscar reducir sus gastos operativos con la ayuda de la tecnología, de tal manera, que le permita reinvertir en la mejora de sus servicios y productos hacia el alumno.	
13:30 - 15:00 h.	Comida	Restaurante hotel
15:00 - 16:20 h.	Conferencia Plenaria 3	Kukulcán
"Fortalecimiento de la Educación Binacional entre México y Estados Unidos, retos y oportunidades" Dra. Cristina Alfaro, <i>Presidenta de Asuntos Latinos y Transfronterizos</i>		
16:30	Traslado Hotel Now Jade – Now Sapphire	
16:30 - 18:00 h.	Asamblea Asociados ARSEE	Kukulcán
18:30	Traslado Hotel Now Jade – Now Sapphire	
VIERNES 11 DE OCTUBRE		
HORARIO	ACTIVIDAD	SALÓN
7:30 h.	Traslado Now Sapphire - Hotel Now Jade	
BLOQUE SIMULTÁNEA 3		
8:00 - 9:20 h.	Simultánea 3.1	Kukulcán I
"El diseño curricular y la normatividad, elementos importantes para las áreas escolares"		
"El diseño curricular como parte de Servicios Escolares: un vínculo entre lo académico y lo administrativo" Mtra. Rocío del Carmen Montañez López <i>Coordinadora de Diseño Curricular</i> <i>Universidad Panamericana</i>	El diseño curricular, además de ser el eje rector de la oferta educativa de una institución educativa, constituye el eslabón entre la parte académica y la parte administrativa. En ese sentido, la experiencia de la Universidad Panamericana (como una buena práctica) al asumir esta labor de diseño, permite que, desde la fase de diseño de planes de estudio, se consideren los elementos necesarios para la operación de los programas, bajo los aspectos normativos que regulan actualmente a las Instituciones Particulares de Educación Superior, sin perder de vista la importancia de atender a la naturaleza y filosofía propia de la Institución.	
"Normatividad en torno a los servicios escolares universitarios" Lic. Mario Eduardo Bernal Vázquez <i>Docente</i> <i>Universidad Iberoamericana Puebla</i>	Análisis para no abogados sobre las leyes y reglamentos con las que tienen y pueden llegar a tener contacto el personal de servicios escolares de una universidad.	
8:00 - 9:20 h.	Simultánea 3.2	Kukulcán II
"Incorporación de Firma Electrónica, el caso de dos universidades públicas"		
"Implementación de la Firma Electrónica Avanzada en el Sistema de Calificaciones" Mtro. Raúl Arturo Peralta <i>Jefe del Departamento de Desarrollo de Sistemas</i> <i>Universidad Autónoma del Carmen</i>	Para la Universidad Autónoma del Carmen es de vital importancia favorecer el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, tanto en los procesos académicos como administrativos con el objetivo de mejorar los tiempos de respuesta; por lo que la incorporación de mecanismos como la Firma Electrónica Avanzada (FIRMA UNACAR) en el sistema de captura de calificaciones (SisCa) ha permitido mejorar los procesos de gestión, así como contribuir en la conservación del medio ambiente a través de la política de cero papel.	
"El impacto de los cambios de la Firma Electrónica Universitaria en la Unidad Azcapotzalco de la Universidad Autónoma Metropolitana" Esp. Sandra Lizbeth Jaimes Hernández <i>Asistente Administrativa de Sistemas Escolares</i> Lic. Martín Durán Cuevas <i>Coordinador de Sistemas Escolares</i> <i>Universidad Autónoma Metropolitana</i>	La Universidad Autónoma Metropolitana, después de 44 años de operación, ha realizado la implementación de la firma electrónica universitaria (FEU), tan sólo en la Unidad Azcapotzalco se realizaron más de 1,050 registros de los Profesores de Tiempo Completo. Todo el desarrollo de la FEU ha implicado grandes cambios en los procesos de la Coordinación de Sistemas Escolares en la Unidad Azcapotzalco, así como en la Dirección General de Sistemas Escolares en la Rectoría General, mismos que han repercutido en las mejores prácticas, generando mayor eficiencia en la administración escolar actual.	

8:00 - 9:20 h.

Simultánea 3.3

Kukulcán III

"Titulación electrónica"

"Título Profesional Electrónico: El caso del Estado de Puebla"
Lic. Emilio Alcántara Avelino
Jefe de Operación Escolar
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

Derivado de las modificaciones para el trámite de la Cédula Profesional Electrónica, la SEP Puebla puso en marcha una plataforma para eficientar la emisión del Título Profesional Electrónico. Las instituciones de educación superior de Puebla se han visto obligadas a modificar los procesos convencionales y considerar nuevos elementos para la recolección, procesamiento de datos y la digitalización de sus documentos, involucrados en el proceso de titulación.

"Titulación Web"
Mtro. Francisco Armando López Tobón
Administrador de Servicios Escolares
Instituto Tecnológico de Sonora

Panorama de la puesta en marcha de un sistema de información que permita eficientar el proceso de titulación de los diferentes niveles académicos en el ITSON, disminuyendo los errores ocasionados por la interacción humana en la emisión de documentos oficiales, integrando, guiando y mejorando la comunicación entre los diferentes actores del proceso en un portal único.

BLOQUE SIMULTÁNEA 4

9:30 - 10:50 h.

Simultánea 4.1

Kukulcán I

"Calidad en la Educación Superior: control, libertad o autonomía"

Mtra. Graciela Rojas González
Directora de Servicios Escolares Universidad Iberoamericana Puebla
Dr. Miguel Romo Cedano
Mixel Consulting

A la luz de los retos de la educación superior se discutirá si el esquema normativo podrá funcionar o cuales serían las alternativas para que las instituciones de educación superior autónomas, públicas y particulares puedan transitar a modelos de operación en donde se logre la verdadera libertad que genere planteamientos innovadores, para que los programas que ofrecen realmente sean de calidad y beneficien a los alumnos, a sus comunidades y a México.

9:30 - 10:50 h.

Simultánea 4.2

Kukulcán II

"Calidad, comunicación y servicios escolares"

"Trascendencia e importancia de la comunicación en la gestión escolar"
Mtro. José Guillermo Bernal Saldaña
Jefe de Tramitación Escolar
Universidad Iberoamericana Ciudad de México

En la última década, el mundo y específicamente México, ha enfrentado importantes cambios que en la actualidad continúan modificando el comportamiento de las personas, lo que ha dado como resultado una serie de complicaciones en diversos ámbitos como es el de la Administración o la Gestión Escolar. Por lo que es necesario descubrir, conocer y analizar el proceso actual de comunicación con el fin de lograr mejorar las relaciones (académicas, comerciales, humanas, laborales, profesionales), al interior y exterior de las Instituciones Educativas, pero principalmente en lo que respecta a la Administración y Gestión Escolar.

"Modelo de gestión escolar de calidad"
Lic. Karla García Castillo
Directora de Servicios Escolares
Universidad Panamericana

En esta conferencia se presenta el modelo de gestión escolar aplicado en el área de Servicios Escolares de la Universidad Panamericana, Cd. de México, el cual aporta una visión de un área de servicio que busca lograr el equilibrio entre la persona y su experiencia de trabajo, valorando el balance vida-trabajo. Modelo que ha permitido alcanzar las metas planteadas, integrar y empoderar equipos de trabajo, favorecer el clima laboral, valorar el trabajo diario y generar sinergia y liderazgo dentro de la institución.

9:30 - 10:50 h.

Simultánea 4.3

Kukulcán III

"Campus conectado: Logre un servicio excepcional, alta calidad de la información, éxito del estudiante y productividad del staff mientras incrementa sus métricas de retención del estudiante"

Ing. Carlos Álvaro
Líder de Latinoamérica de Solution Engineering
Salesforce.Org

Salesforce ha ayudado a muchas instituciones de educación superior a transformar la forma en la que interactúa con sus alumnos, profesores y padres de familia. Descubra como puede dar pasos acelerados hacia el reconocimiento institucional y hacia tener la mejor experiencia posible en la relación con sus alumnos y staff.

11:00 - 11:30 h.

Receso

11:30 - 12:50 h.

Conferencia Plenaria 4

Kukulcán

"La nueva escuela mexicana y el modelo de desarrollo integral de los jóvenes en el bachillerato"

Mtra. María de los Ángeles Cortés Basurto
Directora General Dirección General de Bachillerato

13:00 - 14:20 h.

Conferencia Plenaria 5

Kukulcán

"Certificación electrónica"
Ing. Héctor Hernández Flores
Jefe del Departamento de Planeación y Diseño de Instrumentos y Registros Escolares de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación

"Legislación Secundaria en materia educativa. Ley General de Educación"
Lic. Rogelio Gutiérrez Hernández
Subdirector de inspección de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación
Mtro. José Luis Lobato Espinosa
Presidente ARSEE / Secretario Técnico
Universidad del Valle de México

14:30 - 15:00 h.

Clausura

Kukulcán

*EL PRESENTE PROGRAMA PUEDE TENER AJUSTES DEBIDO A LOS TIEMPOS DE LOS PONENTES, LOGÍSTICA O INCLEMENCIAS AMBIENTALES.