

CICLO DE TALLERES ABIERTO AL PÚBLICO

Modalidad:	Presencial
Fecha	Martes 24 de marzo
Horario	9:00 a 15:00 hrs
Sede	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Cerrada de Tenayuca #200 esq. Miguel Laurent, Col. Santa Cruz. Atoyac. CDMX

CUOTAS

- **Con Membresía ARSEE** \$2,300.00
 - **Sin Membresía** \$3,400.00
- *Costo por registro a taller (las tarifas incluyen IVA).

DATOS CUENTA BANCARIA ARSEE

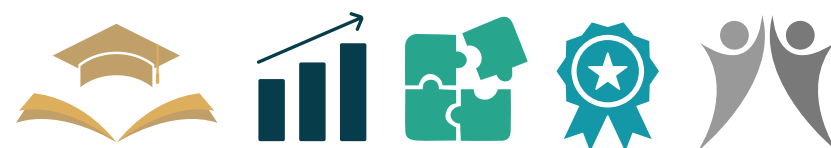
Nombre: Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles AC
Banco: Santander
Cuenta: 65503885281
Clabe interbancaria: 014 180 655 038 852 811

IMPORTANTE: Recuerda que, para realizar tu registro en el link de la invitación, es importante realices tu pago primero.

**REGISTRO
EN LÍNEA**

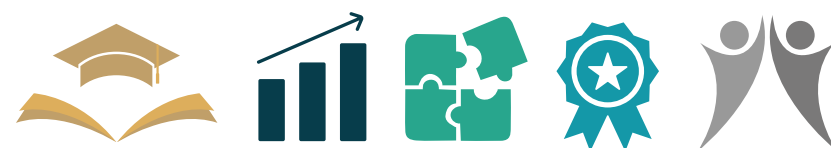
- **Personas Asociadas**
<https://arsee.my.salesforce-sites.com/portal/WebLoginMiembro>
- **No Asociadas**
<https://arsee.my.salesforce-sites.com/cictalleres/WebCicloTalleresNoMiembro>

*Fecha límite de registro: **lunes 16 de marzo o antes si se llega a cupo límite de cada taller.**
Informes: Carolina Ordaz Morales / informacion@arsee.org.mx / Tel. 55 1310 0531



OFERTA DE TALLERES

#	Taller	Público al que se dirige el taller	Síntesis	Objetivo	Contenido
1	<p>TALLER 1. LIDERAR JUNTOS: ESTRATEGIAS DIRECTIVAS PARA CONECTAR, TRANSFORMAR Y AVANZAR MRO SERGIO LINARES PÉREZ</p> <p>DIRECTOR GENERAL ESCOLAR UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS PUEBLA</p>	Directivos y responsables de áreas académicas, administrativas y de servicios escolares en instituciones de Educación Media Superior y Superior.	<p>¿Qué ocurre cuando los equipos directivos dejan de trabajar en paralelo y comienzan a construir estrategias en conjunto?</p> <p>Este taller está diseñado para instituciones educativas que desean ir más allá del diagnóstico individual y avanzar hacia una gestión verdaderamente articulada. A través de ejercicios prácticos, mapeo de procesos, indicadores clave y dinámicas de liderazgo compartido, se fortalece la interacción entre áreas directivas, generando una visión común y decisiones estratégicas coherentes. Más que revisar herramientas conocidas, este espacio ofrece un enfoque renovado sobre cómo cada dirección puede aportar valor, generar sinergias y transformar la institución desde lo cotidiano.</p>	<p>Fortalecer las competencias estratégicas de los equipos directivos a través de herramientas que promuevan el trabajo articulado entre áreas, la mejora continua de procesos institucionales y una cultura de liderazgo compartido.</p> <p>Este taller busca propiciar la colaboración activa entre direcciones de una misma institución, brindando un espacio de reflexión y acción conjunta, con un enfoque práctico que conecta planeación, gestión y transformación educativa desde una visión común.</p>	<p>1. Diagnóstico y alineación institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> Alineación de la estrategia institucional con su misión, visión y valores Análisis FODA desde la mirada de las distintas áreas directivas Cohesión institucional: detectar fracturas, construir puentes <p>2. Planeación estratégica con sentido directivo</p> <ul style="list-style-type: none"> Elementos clave de la planeación estratégica educativa Formulación de objetivos SMART alineados al modelo institucional Priorización estratégica: cómo decidir qué sí y qué no <p>3. Gestión de procesos para la mejora institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es un proceso y por qué importa gestionarlo? Tipología de procesos: estratégicos, operativos y de apoyo Mapeo visual de procesos: herramienta SIPOC y flujogramas simples <p>4. Liderazgo para la innovación institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> De la gestión a la transformación: liderazgo como agente de cambio Innovar desde lo cotidiano: identificar zonas de oportunidad en procesos Inspira, involucra, implementa: cómo motivar al equipo desde cada dirección <p>5. De la estrategia a la acción: seguimiento y mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> Diseño de planes de acción claros y medibles Indicadores clave para cada área (KPI básicos) Mecanismos de seguimiento, evaluación y retroalimentación
2	<p>TALLER 2. INNOVANDO EN LA EDUCACIÓN CON EXPERIENCIAS DIGITALES DE APRENDIZAJE</p> <p>DRA. ELSA BEATRIZ PALACIOS MTRA. MYRIAM VILLARREAL</p> <p>INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY (ITESM)</p>	Autoridades educativas, directores, coordinadores, personal operativo...	Las Experiencias Digitales de Aprendizaje transforman la educación al integrar tecnologías innovadoras que facilitan el acceso a recursos y herramientas esenciales para el aprendizaje. Al incorporar estas soluciones digitales con estrategias pedagógicas, mejoran la calidad educativa, personalizan el aprendizaje y promueven habilidades esenciales como la colaboración y el pensamiento crítico, adaptándose a las necesidades actuales de los estudiantes y las estudiantes, y preparándolos(as) para un entorno cada vez más digitalizado. Es relevante que se identifiquen los criterios de calidad para el desarrollo de este perfil de experiencias, así como la estrategia a seguir para su aplicación en instituciones educativas, lo cual se podrá realizar en este taller donde revisando ejemplos prácticos el participante podrá construir su propia definición.	El participante podrá analizar la integración de las Experiencias Digitales de Aprendizaje (EDA) en el proceso educativo de su institución y diseñar una EDA de alta calidad que incorpore metodologías y criterios de implementación exitosa para agregar valor al aprendizaje.	<p>Educación Digital que agrega valor al aprendizaje</p> <p>Experiencias Digitales de Aprendizaje - EDA (definición, propósitos y componentes)</p> <p>Mejores prácticas: ejemplos de EDA</p> <p>Metodología para el diseño de EDA</p> <p>Criterios de calidad de ED</p> <p>Habilitación y requerimientos para una implementación exitosa</p>
3	<p>TALLER 3. ESTRATEGIAS ANTE LOS RIESGOS DE CERTIFICADOS, CONSTANCIAS SIN VALIDEZ, APÓCRIFOS O ALTERADOS</p> <p>MTRA. ENRIQUETA NOEMÍ ANDRADE MÁRQUEZ</p> <p>UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA, CDMX</p>	Coordinadores y Personal operativo	Compartir las acciones que se llevan a cabo para disminuir los riesgos de recibir certificados o constancias de estudios sin validez, apócrifos o alterados.	Llevar a cabo estrategias que disminuyan los riesgos de recibir certificados o constancias sin validez, apócrifos o alterados.	<ol style="list-style-type: none"> Corrupción de documentación apócrifa Riesgos de los certificados o constancias sin validez, apócrifos o alterados Desmenuzar un documento y acciones legales ante la entrega de un documento sin validez. Estrategias en el proceso de recepción de documentos, acciones para alertar y notificaciones internas.



OFERTA DE TALLERES

#	Taller	Público al que se dirige el taller	Síntesis	Objetivo	Contenido
4	<p>TALLER 4. NORMATIVA PARA SERVICIOS ESCOLARES: EL ABC PARA ADMINISTRADORES MTRA. BEATRIZ MELÉNDEZ VENANCIO DIRECTORA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN Y NORMATIVA SEP INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY</p>	Directores y coordinadores de servicios escolares.	El taller "Normativa para Servicios Escolares: El ABC para Administradores" está diseñado para proporcionar a los administradores escolares una comprensión integral y actualizada de las normativas y leyes que rigen la gestión de servicios escolares. A través de este taller, los participantes identificarán los aspectos normativos que impactan directamente a sus procesos operativos y las responsabilidades asociadas; y podrán diseñar estrategias particulares para asegurar el cumplimiento en su institución.	El objetivo del taller "Normativa para Servicios Escolares: El ABC para Administradores" es proporcionar a los administradores escolares conocimientos necesarios para comprender y aplicar de manera efectiva las normativas y leyes educativas vigentes en su operación escolar. Esto incluye la identificación y correcta interpretación de los acuerdos secretariales, y la gestión de procesos y trámites ante diversas entidades gubernamentales.	<ol style="list-style-type: none"> Introducción <ul style="list-style-type: none"> Importancia de la normativa en la gestión escolar Responsables del cumplimiento Legislación y Normativa en Servicios Escolares <ul style="list-style-type: none"> Principales leyes y reglamentos educativos Cómo impactan estas normativas a los servicios escolares Responsabilidades de los administradores Estrategias para asegurar el cumplimiento Actualización de Normativa Federal <ul style="list-style-type: none"> Cambios recientes en la legislación Procedimientos para mantenerse actualizado Información de Acuerdos Secretariales <ul style="list-style-type: none"> Principales acuerdos y su impacto en los servicios escolares Cómo interpretar y aplicar estos acuerdos Procesos y Trámites ante la Autoridad Educativa y otras entidades de gobierno <ul style="list-style-type: none"> Procesos con DGAIR Procesos con Dirección General de Profesiones Procesos con Secretaría de Gobernación Procesos con embajadas Procesos con Secretaría de Relaciones Exteriores Recomendaciones generales Relación con la Autoridad Educativa <ul style="list-style-type: none"> Comunicación efectiva y colaboración Resolución de quejas Realización de consultas Casos Prácticos <ul style="list-style-type: none"> Análisis de situaciones comunes Soluciones prácticas y mejores prácticas Intercambio de experiencias entre participantes Herramientas y Recursos para aplicar la normativa <ul style="list-style-type: none"> Recursos disponibles Uso de tecnología en la gestión normativa Evaluación y seguimiento al cumplimiento de la normativa Indicadores para la evaluación del cumplimiento normativo <ul style="list-style-type: none"> Seguimiento y auditorías internas Planes de mejora continua Sesión de Preguntas y Respuestas
5	<p>TALLER 5. INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA SERVICIOS ESCOLARES: DE LO BÁSICO AL PROMPT ENGINEERING PARA LA GESTIÓN ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DR. MIGUEL SALVADOR GÓMEZ DÍAZ SECRETARIO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍAS Y TECNOLOGÍAS UNIVERSIDAD DE LA SALLE BAJÍO</p>	Responsables de Servicios Escolares, Control Escolar, Registro Académico, Titulación, Certificación, Coordinadores Administrativos, Jefes de Departamento y personal operativo de Instituciones de Educación Superior en México, sin experiencia previa en el uso de Inteligencia Artificial.	Taller introductorio-práctico diseñado para personal de servicios escolares que inicia en el uso de Inteligencia Artificial. Los participantes aprenderán desde los conceptos básicos de IA generativa hasta el uso guiado de herramientas como ChatGPT para optimizar procesos de control escolar, atención a estudiantes, elaboración de oficios, reportes, bases de datos y comunicación institucional, mediante técnicas sencillas de prompt engineering adaptadas al contexto normativo y operativo de las universidades en México.	Brindar a los participantes los conocimientos fundamentales y habilidades prácticas para utilizar Inteligencia Artificial Generativa como apoyo en los procesos de servicios y control escolar, desarrollando competencias básicas en prompt engineering y en el uso responsable de GPT para mejorar la eficiencia, calidad y oportunidad de la gestión académica-administrativa.	<ol style="list-style-type: none"> Introducción a la Inteligencia Artificial en Educación Superior Uso básico de ChatGPT para personal de Servicios y Control Escolar Fundamentos de Prompt Engineering para principiantes Aplicaciones prácticas de IA en procesos de Control y Servicios Escolares Organización y automatización básica de información académica con IA Ética, confidencialidad y normatividad en el uso de IA en instituciones educativas <p>Creación de un banco de prompts institucional para Servicios Escolares</p>